



Vom Projekt zum Betrieb (BAU)

HERAUSFORDERUNG

Wenn Kunden von SimCorp Dimension-Implementierungsprojekten auf den laufenden Betrieb übergehen, ist es von größter Bedeutung, dass sie die Aktivitäten des Applikationsmanagement und die Organisation nach dem Go-Live klar definieren.

Zu den wichtigsten Herausforderungen gehören die Festlegung von Prozessen, die Umstrukturierung von Abteilungen und die klare Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten. Dies kann dazu führen, dass ein anspruchsvolles Change-Management aufgebaut, unvorhergesehener Teamverschiebungen bewältigt und Definition von Service Level Agreements (SLAs) für interne Kunden erstellt werden müssen. Ziel ist es den effektiven Betrieb der Installation unter Beibehaltung klarer Prozesse aufrecht zu erhalten.

Unsere Vorgaben	Ihr Vorteil	aietes Expertise
 <ul style="list-style-type: none">• Anwendung des ITIL-Frameworks zur Definition von Incident- & Change Management• Entwicklung einer Servicebeschreibung in Abstimmung mit dem Kunden• Analyse & Design zukünftiger Prozesse unter Verwendung von BPMN• Anwendung von bewährten Best Practices und Tools• Prozessunterstützung mit ServiceNow und JIRA	 <ul style="list-style-type: none">• Frühzeitige Identifizierung von Pain Points• Effektive Bewältigung bestehender und zukünftiger Herausforderungen• Klarer Umriss der angestrebten Betriebsmodelle• Unterstützung beim Übergang zwischen Projekt und Business-as-Usual	 <ul style="list-style-type: none">• Methodische Unterstützung bei der Konzeption und Umsetzung der neuen Organisation• Überarbeitung des vorhandenen Service Managements hinsichtlich einer einheitlichen Prozess Organisation• Beratung zur bestehenden Organisation nach Best Practices, bewährten Konzepten sowie weltweit eingesetzten Frameworks• Identifikation und Festlegung von Rollen und Verantwortlichkeiten

IHRE AIETES EXPERTEN



Licia Becchetti
Managerin
+41 (0) 78 250 48 78
licia.becchetti@aietes.ch



Patrick Graffaille
Senior Manager
+41 (0) 78 264 20 70
patrick.graffaille@aietes.ch